

Η εταιρεία μας παρέχει εγγύηση για τα προϊόντα που προμηθεύει.

Διάρκεια:

24 μήνες για όλα τα προϊόντα. Εξαιρούνται τα μέρη που οι κατασκευαστές των προϊόντων θεωρούν αναλώσιμα (πχ ασφάλειες, μπαταρίες, λαμπτήρες).

Προϋποθέσεις:

- Αποδεικτικό για την εγγύηση είναι το τιμολόγιο αγοράς των προϊόντων.
- Έναρξη ισχύος της εγγύησης είναι η ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου αγοράς των προϊόντων.
- Η εγγύηση καλύπτει μόνο ζημιές στα προϊόντα που αναφέρει το τιμολόγιο αγοράς των προϊόντων.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή δυσλειτουργίες που οφείλονται:
 - σε απρόβλεπτους εξωγενείς παράγοντες (δηλαδή οποιονδήποτε παράγοντα ο οποίος δεν περιγράφεται ρητά στις προδιαγραφές του κατασκευαστή αναφορικά με τις αποδεκτές συνθήκες χρήσης και λειτουργίας του προϊόντος). Ενδεικτικά, η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε κακή ποιότητα τροφοδοσίας ρεύματος (τάση πάνω ή κάτω από τα αποδεκτά όρια, απότομες μεταβολές τάσης, συχνότητα τροφοδοσίας πάνω ή κάτω από τα αποδεκτά όρια), ακραία φυσικά φαινόμενα (όπως πυρκαγιές, κεραυνούς, πλημμύρες κλπ), ατυχήματα, πτώση, πρόσκρουση, εκούσια ή ακούσια καταστροφή.
 - σε ζημιές που προκλήθηκαν ενώ τα προϊόντα μεταφέρονταν χωρίς ευθύνη της εταιρείας μας.
 - σε έκθεση σε ακραίες περιβαλλοντικές συνθήκες (ενδεικτικά: πολύ διαβρωτικά περιβάλλοντα, υπερβολικές συγκεντρώσεις σκόνης).
 - σε χρήση των προϊόντων κατά τρόπο που δεν περιγράφεται από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, περιλαμβανομένης της προβλεπόμενης χρήσης και των διαφόρων ορίων σωστής λειτουργίας (ενδεικτικά: θερμοκρασία περιβάλλοντος, μέγιστη συχνότητα χρήσης, στεγανότητα κλπ) ή αντιβαίνει τις οδηγίες ορθής χρήσης που ορίζει ο κατασκευαστής.
 - σε φυσική φθορά, λανθασμένη ή πλημμελή συντήρηση των προϊόντων.
 - σε κακό ή αμελή χειρισμό των προϊόντων.
 - σε οποιαδήποτε απόπειρα επισκευής ή τροποποίησης, αλλαγής στη συνδεσμολογία ή αλλαγής στις ρυθμίσεις των προϊόντων.
 - σε χρήση μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών.
 - σε ζημιά ή δυσλειτουργία άλλων συσκευών/μηχανών που συνεργάζονται με τα προϊόντα.
 - σε συνέχιση χρήσης των προϊόντων ενώ είχε ήδη διαπιστωθεί δυσλειτουργία ή βλάβη αυτών ή άλλων συσκευών/μηχανών που συνεργάζονται με αυτά.
- Για να ισχύει η εγγύηση πρέπει να μην έχουν αφαιρεθεί, παραποιηθεί ή καταστραφεί ο σειριακός αριθμός (serial number), τα διακριτικά σήματα του προϊόντος και τυχόν ετικέτες αντι-παραβίασης (tamper-proof labels), τοποθετημένες είτε από τον κατασκευαστή είτε από εμάς.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει δαπάνες απεγκατάστασης και εγκατάστασης για έλεγχο των αντίστοιχων μερών, καθώς και απαιτήσεις και αποζημίωση σχετιζόμενη με τον χρόνο κατά τον οποίον τα προϊόντα είναι εκτός λειτουργίας.
- Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή των υπηρεσιών της εγγύησης εφόσον, με ευθύνη του πελάτη, δεν έχει τηρηθεί η συμφωνία αποπληρωμής του τιμολογίου αγοράς των προϊόντων.

Υποχρεώσεις:

Κατά το διάστημα ισχύος της εγγύησης αναλαμβάνουμε την αποκατάσταση όλων των ελαττωμάτων του προϊόντος τα οποία οφείλονται διαπιστωμένα σε σφάλματα υλικού ή κατασκευής, αλλά και εγκατάστασης εφόσον αυτή έχει γίνει από την εταιρεία μας.

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να αντικαθιστούμε τυχόν ελαττωματικά προϊόντα με μη ελαττωματικά ή να τα επισκευάζουμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Τα μέρη που τυχόν αντικατασταθούν περιέρχονται στην κατοχή μας.